

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na uzavírání smluv a poskytování služeb prostřednictvím on-line portálu **Fishsurfing** umístěného na webovém rozhraní www.fishsurfing.com provozovaném společností

FISHSURFING s.r.o.

se sídlem Hráského 2231/25, Chodov, 148 00 Praha 4, Czech Republic

IČ: 28709047

DIČ: CZ28709047

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 212833

Adresa pro doručování: FISHSURFING s.r.o., Hráského 2231/25, Chodov, 148 00 Praha 4, Czech Republic

Kontaktní e-mail: support@fishsurfing.com

jako **provozovatelem webového rozhraní** (dále jen „**my**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Dále v těchto obchodních podmínkách jsou používány některé níže definované pojmy:

- **bezplatnou službou** se rozumí zejména zřízení a vedení uživatelského účtu, popřípadě další služby stanovené na webovém rozhraní, které Vám poskytujeme bezplatně;
- **občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
- **obchodními podmínkami** se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky;
- **obsahem** se rozumí jakýkoliv obsah, který umístíte na webové rozhraní, zejména obsah ve formě videa, fotografie, obrázku nebo textu;
- **placenou službou** se rozumí služba, která je dostupná pouze určitým subjektům po provedení platby;
- **služba** je naše činnost, která spočívá v provozování sociální sítě, především pak vedení uživatelského účtu, zpřístupnění komunikačních kanálů s ostatními uživateli, popřípadě v poskytování dalších služeb specifikovaných na webovém rozhraní;
- **smlouvou** se rozumí jakákoliv smlouva uzavřená podle těchto obchodních podmínek; zejména může jít o smlouvu o poskytování služeb, na jejímž základě získáte přístup do uživatelského účtu, popřípadě smlouvu, jejímž předmětem je poskytnutí placených služeb;

- **webovým rozhraním** je rozhraní umístěné na adrese www.fishsurfing.com;
- **zákonem o ochraně spotřebitele** se rozumí zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

1.2. Čím se řídí náš právní vztah?

Náš právní vztah se řídí následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
- obchodními podmínkami upravujícími placené služby, zejména Všeobecnými obchodními podmínkami pro předplatné Fishsurfing PRO
- Podmínkami užití webového rozhraní, které upravují ochranu Vašich osobních údajů, ochranu obsahu webového rozhraní a některé další vztahy související s využíváním webového rozhraní;
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní;

a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:

- občanským zákoníkem;
- zákonem o ochraně spotřebitele (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se Vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní vztah obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu Vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je Vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.3. Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?

Svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami vyjadřujete při registraci na webovém rozhraní.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat, a to vždy písemnou formou. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

1.4. Informace o smlouvách uzavíraných prostřednictvím webového rozhraní

Smlouva není uzavírána písemně; tvoří ji tyto obchodní podmínky, registrační formulář, popřípadě Vaše objednávka placených služeb.

Smlouva, jejímž předmětem je vytvoření uživatelského účtu (osobního či podnikatelského), je uzavřena okamžikem, kdy Vám bude doručeno potvrzení o provedené registraci na webovém rozhraní. Toto potvrzení zasíláme na e-mail, který uvedete v registračním formuláři.

Smlouva, jejímž předmětem je placená služba, je uzavřena okamžikem, kdy provedete úhradu této služby. O provedení úhrady budete informováni prostřednictvím svého uživatelského účtu, ledaže se dohodneme na informování jiným způsobem.

Smlouvu lze uzavřít v českém nebo anglickém jazyce, ledaže se výslovně dohodneme

na jiném jazyce.

Smlouvu (včetně těchto obchodních podmínek) archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám, ale na vyžádání Vám ji zašleme.

2. REGISTRACE A UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Jakým způsobem se můžete registrovat?

Abyste mohli využívat webové rozhraní a naše služby, je nutné se na něm registrovat prostřednictvím registračního formuláře. **Na webovém rozhraní je možné zřídit osobní nebo podnikatelský účet.** Podnikatelský účet může zřídit pouze fyzická osoba, která je podnikatelem, nebo právnická osoba.

Do registračního formuláře je nutné vyplnit požadované údaje, zejména jméno, příjmení, popřípadě obchodní firmu, kontaktní e-mail, fotografii. Pokud máte zájem zřídit si podnikatelský účet, je nutné v registračním formuláři potvrdit, že jste podnikatelem. Na naši výzvu jste povinni zaslat nám doklad prokazující, že jste podnikatelem nebo právnickou osobou.

Registrací je založen uživatelský účet. Po provedení registrace Vám zašleme informační e-mail, ve kterém Vaši registraci potvrdíme. **Potvrzením registrace je uzavřena smlouva o poskytování služeb.**

E-mail a heslo tvoří přístupové údaje k uživatelskému účtu. **Přístupové údaje k uživatelskému účtu jste povinni zachovávat v tajnosti.** Neneseme odpovědnost za zneužití uživatelského účtu třetími osobami. V případě změn ve Vašich údajích je v uživatelském účtu co nejdříve upravte.

Berte na vědomí, že není možné pro jednu osobu vytvořit více uživatelských účtů stejného typu. Každý uživatel webového rozhraní je oprávněn mít zřízen pouze jeden uživatelský účet každého typu.

2.2. Jak lze vstupovat do uživatelského účtu?

Do uživatelského účtu se lze přihlásit zadáním přístupových údajů.

2.3. Jaké funkce uživatelský účet nabízí?

Prostřednictvím **osobního účtu** můžete spravovat svůj uživatelský účet, přidávat příspěvky a komentáře na webové rozhraní a v souladu s těmito obchodními podmínkami vkládat na webové rozhraní videa, fotografie a další obsah.

Prostřednictvím **podnikatelského účtu** můžete využívat služby v rozsahu osobního účtu. Navíc máte možnost využívat některé další placené služby.

Případné další funkce jednotlivých typů uživatelských účtů jsou uvedeny na webovém rozhraní.

2.4. **Jak lze uživatelský účet zrušit?**

Pokud chcete svůj uživatelský účet zrušit, můžete tak učinit prostřednictvím svého uživatelského účtu.

Peněžní prostředky, které jsme od Vás v souvislosti s úhradou placených služeb obdrželi, nejsme v případě zrušení uživatelského účtu povinni vracet.

Vezměte na vědomí, že máme právo bez náhrady zrušit nebo po dobu nutnou k nápravě závadného stavu zablokovat uživatelský účet, jehož prostřednictvím dochází k porušování těchto obchodních podmínek, právních předpisů České republiky nebo dobrých mravů.

3. **VKLÁDÁNÍ OBSAHU NA WEBOVÉ ROZHRAŇÍ**

3.1. **Jaký obsah můžete vkládat na webové rozhraní?**

Za obsah vkládaný na webové rozhraní lze považovat zejména, avšak nikoliv výlučně, videa, fotografie obrázky a texty, včetně komentářů a příspěvků, které prostřednictvím naší služby vložíte na webové rozhraní.

Při vkládání jakéhokoliv obsahu v rámci placených i bezplatných služeb je nutné řídit se níže uvedenými pravidly.

Na webové rozhraní je možné vkládat pouze obsah, který svou povahou souvisí s tematikou rybaření. Jakýkoliv obsah, který nebude spadat do tohoto tematického zaměření, jsme oprávněni z webového rozhraní odstranit. Pokud je takový obsah předmětem placených služeb, nejsme povinni vracet Vám peníze, které jsme od Vás v souvislosti s placenou službou přijali.

3.2. **Jaké máte povinnosti v souvislosti s vkládáním obsahu?**

Prostřednictvím webového rozhraní nejste oprávněni vkládat obsah, který:

- **poškozuje nebo je způsobilý poškodit dobré jméno či pověst třetích osob;**
- jehož zveřejnění by bylo v rozporu s těmito obchodními podmínkami, platnými právními předpisy a dobrými mravy, tj. zejména příspěvky, jež lze považovat za urážlivé, vulgární, xenofobní, hanobící rasu, národ či náboženské vyznání, a dále příspěvky erotického či pornografického charakteru;
- obsahuje texty a vyobrazení, k nimž nemáte náležitá autorská práva na základě vytvoření autorského díla či na základě licence;
- obsahuje kontaktní informace na jinou osobu nebo údaje, jež mohou být považovány za osobní údaje, pokud k tomu tato osoba nedala souhlas;
- obsahuje viry nebo jiný software, který je způsobilý způsobit škodu nám, ostatním uživatelům nebo třetím osobám;
- obsahuje reklamu nebo zprávy sloužící k obchodním sdělením, pokud nejde o povolený inzerát;

3.3. **Jaká jsou naše práva v případě porušení výše uvedených pravidel?**

Vyhrazujeme si právo odstranit nebo znepřístupnit obsah, který je nebo může být v rozporu s těmito obchodními podmínkami nebo platnými právními předpisy České republiky nebo jiného státu. Dále jsme oprávněni dle svého uvážení odstranit či znepřístupnit jakýkoliv Váš obsah, a to i bez udání důvodu, popřípadě zrušit Váš uživatelský účet v souladu s článkem 2.4 těchto obchodních podmínek.

Bude-li po nás z důvodu porušení (z Vaší strany) právních předpisů České republiky nebo jiného státu, dobrých mravů nebo těchto obchodních podmínek vymáhána náhrada škody nebo jiné újmy, finanční zadostiučinění za poškození dobré pověsti, případně jiné obdobné plnění, zavazujete se uhradit nám veškerou škodu, která nám v souvislosti s takovým porušením vznikla.

3.4. **Jaká jsou naše práva v souvislosti s obsahem, který umístíte na webové rozhraní?**

Zveřejněním obsahu prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu nám udělíte bezúplatnou, nevýhradní, převoditelnou, územně a časově neomezenou licenci k jakémukoliv zveřejněnému obsahu pro účely propagace našich služeb a webového rozhraní.

Nesete plnou odpovědnost za to, že jste držitelem veškerých práv ke vloženému obsahu. Pokud obsah zachycuje Vaši podobu a/nebo podobu třetích osob, udělujete nám výslovný souhlas s rozšiřováním Vaší podoby v rámci výše uvedené licence a potvrzujete, že jste souhlas s rozšiřováním podoby získali od všech vyobrazených osob. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou a je kdykoliv odvolatelný.

4. DOBA TRVÁNÍ SPOLUPRÁCE A JEJÍ UKONČENÍ

- 4.1. Placené služby můžete využívat po dobu, pro kterou byla provedena úhrada ceny placené služby.
- 4.2. Využívání placených i bezplatných služeb jste oprávněni kdykoliv ukončit prostřednictvím svého uživatelského účtu. V případě ukončení placené služby z Vaší strany nejsme povinni vracet již uhrazenou cenu služby.
- 4.3. Vyhrazujeme si právo ukončit Vám poskytování placených nebo bezplatných služeb, pokud prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu dochází k porušování těchto obchodních podmínek, právních předpisů České republiky nebo dobrých mravů. Dále jsme oprávněni ukončit poskytování služeb při ukončení provozování webového rozhraní.
- 4.4. **Jste-li spotřebitel, souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám udělujete výslovný souhlas s poskytnutím placené služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.**
- 4.5. **Udělením výslovného souhlasu podle článku 5.4 berete na vědomí, že v případě, že bude placená služba splněna ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy, pozbýváte v souladu s § 1837 písm. a) právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů.**

Pokud placená služba doposud nebyla splněna, právo odstoupit od smlouvy neztrácíte, jste však povinni uhradit nám poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení (v souladu s § 1834 občanského zákoníku).

- 4.6. **Ustanovení článků 4.4 a 4.5. obchodních podmínek se uplatní pouze na spotřebitele.**

5. REKLAMACE

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku). **Reklamacie vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy je u nás uplatníte** telefonicky, e-mailem či písemně.

5.1. Jak reklamovat úhradu placených služeb?

Pokud Vám nebyla placená služba po provedení úhrady poskytnuta, neprodleně nás kontaktujte prostřednictvím kontaktního e-mailu nebo telefonu. Pro co nejrychlejší vyřízení reklamacie doporučujeme přiložit doklad o provedení platby.

Pokud je reklamacie oprávněná, v závislosti na povaze placené služby Vám tuto službu bez zbytečného odkladu poskytneme.

5.2. Jak reklamovat poskytované služby?

Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že jsou naše služby poskytovány ve shodě se smlouvou, tj. že odpovídají popisu na webovém rozhraní a jsou v souladu s platnými právními předpisy, a dále že jsou poskytovány po uvedené době.

Reklamací služeb u nás uplatníte bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatků, nejpozději do šesti měsíců ode dne, kdy Vám byla služba poskytnuta.

V případě oprávněné reklamacie můžete zvolit některé z Vašich následujících práv:

- (a) bezplatné poskytnutí náhradní služby;
- (b) prodloužení trvání placené služby;
- (c) přiměřená sleva z ceny placené služby;
- (d) odstoupení od smlouvy.

Zvolený způsob řešení reklamacie nám sdělte při uplatnění reklamacie nebo bezprostředně poté. Pokud žádný způsob řešení nezvolíte, máte nárok na bezplatné poskytnutí náhradní služby nebo na přiměřenou slevu z ceny.

6. VÝHRADY

6.1. **Neneseme žádnou odpovědnost za přesnost, úplnost a zákonnost obsahu vkládaného na webové rozhraní jednotlivými uživateli. Příspěvky uživatelů žádným způsobem nekontrolujeme, neschvalujeme ani neupravujeme. Příspěvky jednotlivých uživatelů vyjadřují osobní názory těchto uživatelů, za které nepřebíráme žádnou odpovědnost.**

Užívání webového rozhraní je na Vaše vlastní riziko. Neodpovídáme za žádnou přímou ani nepřímou škodu či újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití webového rozhraní.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. **Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti a kdo nás při ní kontroluje?**

K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost

nepodléhá jinému povolování.

Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce provádí kontrolu dodržování předpisů na ochranu spotřebitele. Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu.

7.2. **Jak vyřizujeme stížnosti?**

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím svého kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na subjekty uvedené v článku 8.1. Ve vztahu k našim zákazníkům nejsme vázáni žádnými kodexy chování, ani žádné takové nedodržujeme.

7.3. **Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?**

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (<http://www.coi.cz/>) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se Vašich služeb a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů, můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7.4. **Co byste ještě měli vědět?**

Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet). Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení nebo na telefonní hovory) hradíte sami. **Tyto náklady se neliší od běžné sazby.**

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením. Z naší strany Vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty, kterou jste nám sdělili.

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. **Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.**

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 01.10.2024.